

Bogotá, 12 de mayo de 2025.

A todos nuestros clientes

Asunto: Recomendaciones para el cuidado de los zuecos Perseverance y garantías

Por medio del presente documento, se informa a los clientes de Epheta Company SAS sobre los términos de garantía de nuestros zuecos (Cerrados y destalonados).

Perseverance:

Calzado perseverance es una marca institucional para brindar confortabilidad, durabilidad y calidad en uso de interiores. Apropriados para el sector de alimentos, aseo, salud, manufactura, cocina, entre otros.



Tiempo de Garantía:

El tiempo de garantía de los zuecos Perseverance es de **cuatro (4) meses** contados a partir de la fecha de entrega del producto al cliente. Esta garantía cubre defectos de fabricación y materiales, bajo condiciones de uso normal.

 Tel.: (57) 300 4807943 - (601) 704 3216

 Calle 39F Sur #72F-33 B/La Campiña Ciudad Bogota D.C

 dircomercial@ephetaco.com

Vida Útil Estimada:

Es importante tener en cuenta que, si bien la garantía es de cuatro (4) meses, la vida útil estimada de los zuecos Perseverance fabricados en poliuretano, en condiciones de uso normales, es de aproximadamente **un (1) año**. La durabilidad del producto puede variar dependiendo de la intensidad y las condiciones de uso.

En el calzado Perseverance encontrara un reloj de trazabilidad, el cual indica la fecha de fabricación como medida de responsabilidad de nuestra empresa, para así asegurar nuestros procesos de producción y tiempos de fabricación.



Reloj de Trazabilidad
Mes y Año de Fabricación

Recomendaciones de Cuidado:

Para prolongar la vida útil de sus zuecos Perseverance y mantener su calidad, le recomendamos seguir las siguientes indicaciones:

- **Almacenamiento:**



Si se va a guardar por tiempo prolongado que esté seco y libre de Impurezas.

 Tel.: (57) 300 4807943 - (601) 704 3216

 Calle 39F Sur #72F-33 B/La Campiña Ciudad Bogota D.C

 dircomercial@ephetaco.com

- Solo aplica para colores claros:



Evitar el contacto con hipoclorito o sus derivados, ya que estos químicos pueden cambio de tono o pigmentación.

- Limpieza:



Se recomienda limpiar los zuecos con un paño o cepillo.



Lavar con un jabón neutro y agua.

Agradecemos su confianza en Perseverance. Si tiene alguna pregunta o necesita hacer válida su garantía dentro del periodo establecido, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente.

 Tel.: (57) 300 4807943 - (601) 704 3216

 Calle 39F Sur #72F-33 B/La Campiña Ciudad Bogota D.C

 dircomercial@ephetaco.com