

Política de Garantías Epheta Company S.A.S.

En **Epheta Company S.A.S.**, nos comprometemos con la calidad de nuestros productos y la satisfacción de nuestros clientes. Por ello, ofrecemos una **garantía de 4 meses** a partir de la fecha de compra sobre todos nuestros zapatos, bajo los siguientes términos y condiciones:

1. Cobertura de la garantía

La garantía cubre **defectos de fabricación** normal del producto, tales como:

- Despegue de suelas.
- Fallas en ojales o cierres.
- Rupturas del cuero, sintético o textil, causadas por defectos de fábrica.

2. Exclusiones

Esta garantía **no cubre**:

- Daños causados por mal uso, abuso, cortes, rasgaduras o accidentes.
- Desgaste normal por el uso.
- Daños ocasionados por exposición a productos químicos, humedad excesiva o calor extremo.
- Alteraciones o reparaciones realizadas por terceros no autorizados.
- Falta de cuidado o limpieza inadecuada del producto.

3. Requisitos para hacer válida la garantía

Para hacer uso de la garantía, el cliente deberá:

- Presentar la **factura o comprobante de compra**.
- Entregar el producto en un estado que permita su evaluación técnica.
- Permitir una **revisión del producto por parte del área de calidad** de la empresa, la cual determinará si el daño es cubierto por la garantía.

4. Procedimiento

Una vez recibido el producto:

- El proceso de evaluación tendrá una duración de **5 a 10 días hábiles**.
- Si se determina que el daño está cubierto, se procederá a Reemplazarlo por uno nuevo y emitir una nota crédito (si no hay disponibilidad del modelo).

- Si el daño no está cubierto, se informará al cliente con una explicación y se devolverá el producto.

5. Contacto

Para iniciar un proceso de garantía puede comunicarse con su comercial y en caso de no respuesta puedes comunicarte con nosotros a través de:

- Correo: administrativo@ephetaco.com

 Tel.: (57) 300 4807943 - (601) 704 3216

 Calle 39F Sur #72F-33 B/La Campiña Ciudad Bogota D.C

 dircomercial@ephetaco.com